Cuestionario de requerimientos iniciales

* **Establecer el perfil del usuario o Afectado**

1. Nombre:
   1. Álvaro Castillo
2. Compañía/Organización:
   1. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
3. Puesto:
   1. Instructor PTC TI
4. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades?
   1. Estudio, análisis y verificación de información legal para el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo. SG-SST.
5. ¿Qué entregables o productos produce?
   1. Lista de personal autorizado para el ingreso a la información.
6. ¿Para quién?
   1. Para el área de seguridad física de la universidad.
7. ¿Cómo determina el éxito en lo que hace?
   1. Verificando que la documentación allegada esté completa
8. ¿Qué problemas interfieren con sus éxito?
   1. Que la información solicitada no llegue a tiempo
9. ¿Qué tendencias? Si las hay. Contribuyen a hacer su trabajo más fácil o difícil
   1. Centralizar la información en una sola parte para agilizar los procesos.

* **Evaluando el problema**

1. ¿Hay problemas de <tipo de Aplicación> para los cuales carece usted de soluciones adecuadas?
   1. SI
2. ¿Por qué existe este problema?
   1. Porque Actualmente no se tiene una herramienta que ayude a controlar el problema
3. ¿Cómo lo resuelve ahora?
   1. Imprimiendo hojas y dejándolas en cada una de las porterías de la institución para que el personal de apoyo lo revise de manera manual
4. ¿Cómo le gustaría que se resolviera?
   1. Crear una aplicación que sea fácil de usar la cual permita subir la información desde mi puesto de trabajo, y pueda ser consultada de manera oportuna por el personal de seguridad en las distintas entradas

* **Evaluando y Entendiendo el ambiente de usuario**

1. ¿Quiénes son los usuarios?
   1. Administrador
   2. Personal de Seguridad
   3. Infraestructura
   4. Contratistas
2. ¿Cada dependencia u organismo, depende de una misma delegación?
   1. No
3. ¿Cuál es su nivel educativo?
   1. Administrador = Universitario
   2. Personal de Seguridad = Promedio bachiller
   3. Infraestructura = Universitario
   4. Contratistas = Promedio Bachiller
4. ¿Tiene los usuarios experiencia con aplicación informática?
   1. Administrador = Nivel Alto
   2. Personal de Seguridad = Nivel Bajo
   3. Infraestructura = Nivel Alto
   4. Contratistas = Nivel Medio
5. ¿Qué plataformas se utilizan para estas aplicaciones?
   1. Correo Electrónico
   2. Formularios en Word
   3. Listas impresas
6. ¿Cuáles son sus planes futuros con respecto a plataformas?
   1. Migrar a nuevas tecnologías que hagan el trabajo mas fácil
7. ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a la facilidad de uso de esta aplicación?
   1. Debe ser una aplicación fácil de usar para que el personal de seguridad física se acostumbre a usarlo
8. ¿Cuáles son sus expectativas con respecto al tiempo de entrenamiento?
   1. Que sea entendible y exista un manual de usuario en caso de requerirlo
9. ¿Qué tipos de documentación impresa y en línea necesita?
   1. El software reemplazaría la documentación impresa y los informes los daría la app

* **Resumen para validar el Entendimiento del Problema**

1. Usted me ha dicho que: (describa los problemas del usuario o afectado usando sus propias palabras)
   1. Necesita controlar el ingreso de los contratistas a la universidad, validando si cumplen o no con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo

* **Evaluando las soluciones del analista (si esto es aplicable)**

1. Que le parece se pudiéramos resolver esto de la siguiente manera.(
2. Ingreso de contratistas
3. Ingreso de empleados
4. Actividades a ejecutar
5. Cumplimiento de Requerimiento SG-SST
6. Consultas de estado
7. Informes generales
8. Centralizar Información
9. Seguridad de la Información
10. Persistencia de la información
11. Fechas de ejecución